

ALGUNOS FACTORES DE DAÑO A LA SALUD MENTAL

1. Para comprender la necesidad de desarrollar un Programa de Salud Mental, como parte de la acción solidaria de la Vicaría de la Solidaridad, es conveniente hacer algunas precisiones conceptuales que lleven a definir lo que sería el campo de la Salud Mental y más precisamente lo que es atingente a un organismo solidario desarrollar en este vasto campo de la Salud.
2. El problema de los desórdenes mentales ha sido abordado clásicamente desde el individuo clínicamente enfermo. En primer término psiquiatras y psicólogos y luego otras disciplinas, en particular la sociología, han abordado el estudio de las causas que determinan que en un individuo haga aparición un desorden mental a este campo del conocimiento se puede adscribir la psicopatología; la psiquiatría y la psicología clínica; la sociología - psiquiátrica que estudia la relación que existe entre desorden mental y los factores que dependen la sociedad; la psiquiatría social que busca desarrollar en la sociedad actitudes favorables para el enfermo mental; la psiquiatría preventiva que tiene como objeto reducir la prevalencia de los desórdenes mentales, su duración y el impacto de las secuelas (niveles primarios, secundarios y terciarios, respectivamente). Cada una de estas disciplinas aborda el problema de los desórdenes mentales desde el individuo enfermo o de la enfermedad mental y todas en distinto grado son parte de lo que más ampliamente se llama Salud Mental.
3. De alguna manera el concepto de Salud Mental está asociado a aquellas condiciones de la naturaleza y de la vida del ser humano que redundan en un desarrollo armónico de todas sus capacidades sean físicas, psíquicas y sociales.

En un concepto muy amplio la Salud Mental estaría ligada a todo lo que el hombre realiza consigo mismo o con otros, cualquier acto humano está vinculado a la Salud Mental. La Salud Mental está ligada a la promoción y el desarrollo de las mejores cualidades del hombre, del amor, de la paz, de la justicia, de la amistad, de la capacidad de generar relaciones armónicas con sus semejantes. Está ligada al bien común, a una sociedad que promueve satisface las necesidades constantemente cambiantes de la persona y de la sociedad.

Este último aspecto es necesario tenerlo en cuenta. El ser humano y la sociedad cambian constantemente y mutuamente se influyen por tanto el concepto de Salud Mental es también un concepto dinámico, debe considerar al ser humano en su situación histórico-cultural, social económica y política objetiva de ahí -- que no puede haber una política de Salud Mental que no considere esta cualidad dinámica y distintiva del hombre y la sociedad. Se puede decir que cada nación, cada pueblo, cada comunidad, tiene aspectos distintivos, diferenciales que deben ser considerados al abordar una Política de Salud Mental.

4. Siendo este marco tan amplio corresponde pensar cuál es el marco para un organismo solidario y más concretamente, cuál es el marco de acción en una situación como la que hoy enfrenta nuestra sociedad, la sociedad chilena.

5. Existen factores que son determinantes en el desarrollo de la persona y por tanto pueden favorecer a la Salud Mental como - pueden dañarla. Caplan divide estos factores que los define como "aportes necesarios" para un adecuado desarrollo de la persona; en físicos, psicosociales y socio-culturales. En el primer se incluye a la alimentación, la vivienda, la oportunidad de ejercicio - vinculándolos más que nada al crecimiento y desarrollo corporal y al medio habitat. En los factores psicosociales considera la estimulación del desarrollo intelectual y afectivo. La satisfacción de las necesidades interpersonales. La necesidad de intercambio de amor, de afecto; las necesidades de participación, etc. En los factores socioculturales incluye las costumbres, los valores y la estructura social. En el desarrollo del individuo y de la sociedad estos factores nunca impactan aisladamente, se in vrican o se entrelazan desde el momento en que se nace.

6. En nuestra situación es necesario intentar distinguir factores de daño a la Salud Mental, su relación con el trabajo solidario y las posibilidades de actuar sobre ellos buscando aminor ar sus impactos negativos en la Salud Mental de nuestro pueblo.

7. Ha sido una preocupación preferente de la acción solidaria de la Vicaría en estos años aminor ar el efecto de la supresión de todos o casi todos los derechos consagrados en la Declaración Universal de los Derechos del Hombre, y de promover junto a las orga nizaciones solidarias nacidas en el seno de la comunidad su desa rrollo y su más plena expresión.

Siendo este el marco más general de la acción solidaria es nece-

sario ver la relación que estos derechos tienen en la Salud Mental de la persona o de todo un pueblo.

Salud Mental y Derechos Humanos.-

9. . La ausencia de derechos básicos como el derecho a la vida, a la libertad, a la seguridad personal, a ser igual ante la ley, a no ser sometido a torturas y tratos crueles, e inhumanos, a ser reconocido como persona humana, etc... atentan contra la Salud Mental de los individuos y de la sociedad. Su ausencia está ligada a la expresión de la violencia en un régimen autoritario que actúa al margen de toda norma jurídica y de toda norma moral.

Una de las características más destacadas de esta situación es la imposición de un régimen autoritario el que se impone destruyendo las normas que rigen la vida de una comunidad. De acuerdo a estudios hechos en países que han vivido la experiencia de regímenes autoritarios, los seguidores se conducen por lo que se denomina "la voluntad sin normas", por "actos que preceden a la norma" imponiéndose la idea de que "todo medio es bueno" para los fines que se persiguen.

Esta situación generalizada de ausencia de norma posibilita la expresión de actos de violencia contra los que han sido sindicados como enemigos y opositores al régimen.

En un régimen autoritario se impone una relación rígida entre el individuo y el aparato de dirección. Se impone el apego a normas y valores absolutos que deben ser aceptados sin crítica. Su no aceptación se asocia invariablemente a una sanción y castigo. En un régimen autoritario no solo no existe la ausencia de la norma sino que la norma puede cambiar súbitamente y en la orden que precede a la norma siempre queda "algo oculto" que deja a la persona interpretar.

8. . Tiene significaciones señalar suscintamente algunos de los rasgos más destacados de la situación a que se han vistos expuestos y aún se exponen quienes forman la comunidad nacional. Resumiendo el diagnóstico hecho en el Simposio Internacional por el Vicario de la Solidaridad, Mons. Cristián Precht B. destacan: Concentración del poder ejecutivo en la persona del Presidente de la República; estado de guerra de emergencia excesivamente prolongado que implica la suspensión de casi todas las garantías constitucionales y libertades individuales; creación de una poli

cía secreta con el derecho de detener, interrogar, recurriendo para ello a apremios ilegítimos tanto físicos como psicológicos; censura, control o restricción a los medios de comunicación y a todas las expresiones culturales; supresión de los -- partidos políticos y prohibición de realizar cualquier tipo de actividad que pueda ser calificada de "política; supresión de las federaciones sindicales; ilegalidad de cualquier reunión -- no previamente autorizada; imposición de un modelo económico -- del que resulta la subordinación del consumo interno a las exportaciones, cesantía inaudita en la historia nacional, desnutrición, reducción de la educación popular, apagón cultural, pasividad, desanimo en las clases populares, prisiones arbitra -- rias y detenciones en lugares desconocidos; desaparecimientos; muertes sin juicio o con juicio sumario, relegaciones o expul -- siones, persecuciones; inhibición de los Tribunales de Justi -- cias, etc.

10.

Un regimen autoritario se caracteriza por el uso y la movilizacion de los prejuicios de una poblacion en particular aquellos que movilizan conductas de rechazo contra los opositores que justifican la aplicacion de las medidas represivas.

En un régimen autoritario impera en las estructuras jerarquizadas un sistema de obediencia ciega, la orden tiene el caracter de un hecho absoluto que no se discute, ni está sujeta a un -- juicio de valor o moral. Este sistema de obediencia ciega se intenta transferir como modo de relacion a toda la sociedad. Los modos de relacion que imperan en un sistema de obediencia ciega tiene su origen en aprendizajes que son verdaderos condicionamientos que despiertan la agresividad mas primaria del individuo.

Cada uno de estos rasgos tiene y ha tenido un efecto significativo en la Salud Mental de la poblacion.

11. Reacciones que por su extension e intensidad se apartan de lo que normalmente se observa en los individuos y en la poblacion. El miedo, el temor, la desconfianza, la incertidumbre son movimientos afectivos que tiene una mayor significacion --- cuando adquieren una intensidad y cuando son emociones o sentimientos que afectan masivamente a la poblacion. Reacciones emocionales de este tenor son posibles de ser resueltas en una situacion de tension generalizada en forma diversa por el individuo.

duo. La reacción temerosa puede derivar en conductas agresivas de huida, de inhibición, pasividad, autocensura, de negación - de la realidad vivida, de aceptación única de la situación. Una situación de tensión aguda en la que dominen emociones o sentimientos que irrumpen abruptamente en el individuo como es el miedo, el pánico tiende a ser resuelta conductualmente agrediendo (ataque físico), huyendo (reacción de huida), inhibiéndose (reacción de paralogización), o con formas que aluden algún grado de racionalización como son las actitudes de humillación o sumisión en las que se debe contemplar la delación. Este tipo de fenómenos si se extienden a una población o a grupos cada vez más amplios, dependiendo de la intensidad del estímulo, de la profundidad de los sentimientos y emociones y del tiempo que dure la situación desencadenante, puede provocar reacciones masivas y/o grupales.

En estas reacciones masivas debe contemplarse el exterminio, el genocidio, los linchamientos, la discriminación, etc. La desconfianza y la incertidumbre genera conductas y actitudes que dañan la interrelación del individuo con su grupo, se observa el contorno con recelo (delación, venganza, etc.) la participación disminuye o desaparece, la comunidad se disgrega, el individuo se vuelca hacia el grupo en donde siente una mayor seguridad, siendo éste, habitualmente el grupo familiar.

12. Las experiencias concretas de cada individuo o de grupos mas amplios con los métodos represivos (detenciones, allanamientos, torturas, desaparecimientos, secuestros, muertes sin juicio o por juicio sumario, etc.) tienen significación por el impacto que cada uno de ellos ha tenido o tiene en el individuo - que los ha padecido o que aún los padece sino que adquiere significación por la posibilidad de ser revividos y por esa razón constituir un factor permanente de amedrentamiento de la población. La posibilidad de que un individuo o una comunidad reviva experiencias pasadas radica en la capacidad del ser humano de representarse situaciones concretas vividas en el pasado y asociarlas a las experiencias que se les imponen en el presente a través de campañas de amedrentamiento, que tienen por objeto hacer recordar este pasado traumático. En autoridad y bien común el RPG Fessar define esta situación citando a Hegel: "Si la voluntad del esclavo continúa subyugada mucho después del desenlace del combate, y sin que se ejerza efectivamente la mayor fuerza del amo, es porque el terror a la muerte le arranca el mínimo consentimiento que lo liga a la voluntad del vencedor. Cuando sea necesario, algunos castigos parciales refrescarán el re-

cuerdo de ese momento de angustia en el que cambió la libertad por la vida y lo obligará nuevamente a una adhesión infinitesimal". Estos castigos parciales adoptan modalidades concretas -- como una detención, o más sutiles o indirectas como son las -- campañas de propaganda o rumores, las que asociadas a los hechos concretos : "Tratan de impedir que el individuo movilice una opinión que sea fruto de la reflexión, no dan tregua a la reflexión", al individuo se le mantiene en perpetua alerta desarticulando psíquicamente, casi adormecido (Domenach).

En algunas de las situaciones de mayor tensión, amplios sectores al identificar la situación como de posible riesgo o amenaza, refieren sus temores a hechos pasados vividos concretamente o que los conocen por referencias de familiares, amigos, del vecindario, etc. En situaciones de tensión los temores expresados tienen relación con el temor a morir, a ser detenido, a desaparecer, a perder el trabajo, a que le pase algo a los hijos, etc. El temor, a diferencia del miedo, deriva en una actitud cautelosa que termina por inhibir lo que termina por dañar la capacidad de participar.

13. En nuestra realidad se pueden identificar a personas, o grupos de personas que han estado expuestos, o aún están expuestos, a una situación que ha significado un cambio profundo en la dirección o en el sentido que hasta el momento de ocurrir el suceso traumático, tenía su existencia. Estas situaciones son las que más se acercan a lo que Erickson y Caplan definen como "crisis vitales". Una situación de crisis sería aquellos cambios significativos o situaciones nuevas, que ocurren en un momento -- del desarrollo de una persona, que producen una alteración psicológica aguda y profunda ante las cuales las personas y su grupo (el individuo y su red personal) ponen sus mecanismos psicológicos en juego para salir de su situación "ayudado o entorpecido por las personas que lo rodean". La forma de cómo se resuelve una crisis puede llevar a una mayor madurez y a un mayor desarrollo pero puede ser resuelta con una detención o regresión del desarrollo configurándose un daño a la Salud Mental de la persona y su grupo más próximo. "La crisis representa tanto una oportunidad para el desarrollo de la personalidad como un peligro de mayor vulnerabilidad al trastorno mental". Para Caplan es "posible ordenar una lista de circunstancias peligrosas en las cuales existe mayor probabilidad de que aparezca una crisis entre ellas estarían algunos de los momentos del desarrollo biológico, la pubertad, el climaterio, el ingreso a la escuela, a la universidad, etc.; los cambios de casa. Existen otras circunstancias como es la muerte de una persona querida, la amenaza de la

integridad personal por enfermedad u otra causa, la migración, las separaciones en épocas de guerra, las dificultades sociales y económicas, etc". En nuestra situación se pueden señalar como situaciones de crisis la detención, la detención seguida de largos períodos de incomunicación y la detención en la que se somete al individuo a tratos crueles e inhumanos; el desaparecimiento de un familiar; el exilio; la muerte de un familiar por fusilamiento; la cesantía; la situación de cambio de roles ante la ausencia de un miembro significativo del grupo familiar por muerte, desaparecimiento, exilio o cesantía; para el joven o el hijo pequeño la falta de uno de sus padres, etc.

14. La tortura física y psicológica debe ser motivo de una doble preocupación. Una, la ya señalada a propósito de las situaciones de crisis y que se refiere al individuo que es objeto de ella. Constituye una preocupación la práctica de la tortura por ser "continentalmente extendida" (Documento Puebla) y porque "en vilecen a quienes la practican" (ibid).

La práctica de la tortura y la expresión de métodos violentos contra la población que pueden concluir en delitos que tiene una expresión masiva, está ligada a fenómenos del grupo y de los individuos que comprometen el campo de la Salud Mental: a la -- promoción de un conjunto de ideas que tiene como objetivo deshumanizar al opositor sobre el cual se proyecta una imagen prejuzgada, dividiendo a la comunidad en dos bandos atribuyéndose unos la razón y a los otros "todos los errores e injusticias". La sociedad se divide arbitrariamente en amigos y enemigos y contra este último se debe aplicar los métodos propios de una guerra, los métodos más sofisticados de la represión en los cuales está incluida la tortura; en segundo punto de interés, lo constituye los métodos de aprendizaje de quienes derivan en torturadores. La aparición de un delito masivo como la tortura y el genocidio es consecuencia de condicionamiento centrados en las normas que guían a un sistema de obediencia ciega. El individuo es educado en la obediencia absoluta a una orden jerárquica y en el aprendizaje y el hábito de la videncia y la crueledad (Radke).

Las experiencias de Stanley Milgram sugieren que cualquier individuo puede derivar en un torturador, en un sistema de obediencia ciega, cuestión que adquiere significación para toda la población por la extensión que pueden llegar a tener este tipo de aprendizajes y su efecto en el torturador y en su futura relación con sus semejantes una vez que abandone las instituciones jerarquizadas o los organismos represivos. Experiencias de otros países advierten que un porcentaje de ellos deriva hacia la cri

minalidad, la drogadicción, desarrolla un desorden mental, etc.

15. Derechos Sociales y Salud Mental. - Los documentos de Puebla identifica como Derechos Sociales: "El derecho a la educación, a la asociación, al trabajo, a la vivienda, a la salud, a la recreación, al desarrollo, al buen gobierno, a la libertad y justicia social, a la participación en las decisiones que conciernen al pueblo y a las naciones", y plantea un diagnóstico de la situación en que se desarrolla la vida de los pueblos en latinoamérica "Comprobamos -señala el documento- pues, como el más devastador y humillante flagelo, la situación inhumana en que viven millones de latinoamericanos expresadas por ejemplo, en mortalidad infantil, falta de vivienda adecuada, problemas de salarios de hambre, el desempleo y el subempleo, desnutrición, inestabilidad laboral, migraciones masivas, forzadas y desamparadas, etc."
16. Hemos señalado que en el desarrollo de la persona tiene influencia factores físicos, psicosociales y socio-culturales. Algunas investigaciones han intentado señalar las relaciones que existen entre una situación de crisis política y desórdenes mentales, una sociedad competitiva y desórdenes mentales, clases sociales y Salud Mental, pobreza y Salud Mental.
17. En general, se acepta que las situaciones de crisis política no determinan la aparición de cuadros psiquiátricos colectivos sino más bien este tipo de situaciones "amplifica las tendencias mórbidas de los miembros de una comunidad, traen como consecuencia "un redoblamiento de los hechos patológicos psiquiátricos". Las reacciones masivas señaladas más atrás, constituyen formas de reacción extremas a una situación límite. El miedo, la inseguridad, la desconfianza, la inhibición, la autocensura son modos de reacción que en sí mismo no constituyen enfermedad pero sí pueden ser las causas precipitantes de un síndrome clínico, neurótico, psicótico, psicopático, etc. De igual modo, la destrucción de valores morales puede derivar en actitudes que son indicativas de una alteración de la salud mental del grupo (ausencia de respuesta frente a hechos que indudablemente son inhumanos e inmorales) o puede estimular la expresión de individuos que estando previamente enfermos, dan curso a sus tendencias mórbidas (psicópatas, etc.)
18. Algunos autores han intentado relacionar un modelo competitivo de relación y la Salud Mental. Karen Horney cuando analiza los factores que pueden vincularse a la aparición de una neuro-

sis señala "entre los factores el primero es sin duda, el hecho que esta cultura (la occidental) reposa sobre la competición individual. El principio económico de la competición afecta las relaciones humanas, obligando al individuo a luchar contra otros, incitándole a superarlas y haciendo de la venta de uno el perjuicio del otro... llevando así a todas las relaciones humanas gérmenes de rivalidad destructora, de desprecio, de sospecha y de celos". El individuo vive en la contradicción entre los que ha aprendido en su vida familiar para "verse después arrojado a un mundo competitivo en el que hay que pelear, luchar y no pensar sino en sí mismo. Se produce un retraso cultural entre los valores económicos y los valores de la familia que desgarran al individuo y lo mantiene en una permanente ansiedad.

La sociedad competitiva impulsa al individuo en forma incesante a nuevos deseos y nuevas aspiraciones "pero llega un momento - que se produce la ruptura entre las necesidades continuamente crecientes y la posibilidad de realizarlas..." (Bastide) limitadas por las tasas de salarios; las horas suplementarias; la necesidad de un nuevo oficio para realizarlas, situaciones que culminan en la frustración. A propósito de este estado, Kluckhohn señala al referirse a los orígenes de la neurosis "la sociedad de consumo ha provocado una sobreexcitación continua que ha lanzado a muchos de nosotros a un estado perpetuo de indecisión neurótica"

Como lo señalan estos investigadores, el modelo competitivo genera una actitud consumista "una ambición descontrolada por tener más" (Documentos de Puebla).

"Los grupos de poder político, ideológicos y económicos penetran a través de ellos sutilmente el ambiente y el modo de vida de nuestro pueblo. Hay una manipulación de la información - por parte de los distintos poderes y grupos. Esto se realiza de manera particular por la publicidad que introduce falsas expectativas, crea necesidades ficticias y muchas veces contradice los valores de nuestra cultura latinoamericana y del Evangelio" y una de sus manifestaciones es el consumismo "una ambición descontrolada por tener más". (ibid)

- 4.19. Las características de un régimen autoritario unido a los valores de un modelo económico centrado en la competencia se asocian para generar una situación de debilitamiento de la solidaridad entre los hombres. Durkheim engloba esta situación en el concepto de anomia. El concepto alude "a la pérdida de cohesión social que surge cada vez que se hacen borrosas las normas

que regulan las expectativas de los miembros de una sociedad: si no está claro qué se espera de uno y qué puede ese sujeto esperar de los otros, se debilitan los vínculos de la solidaridad y el grupo entra en un estado anómico particular caracterizado por falta de confianza en los dirigentes, pérdida - de sentido de la vida, frustración, confusión, apatía" (Vidal) Para Merton el conflicto que se crea entre las metas que plantea la sociedad entre las aspiraciones, los medios para satisfacerlas y el fracaso deriva una conducta de retraimiento, replegándose y reduciendo su nivel de aspiraciones, sin hacer nada viviendo tan sólo del placer momentáneo".

20. El estímulo al consumismo impacta en forma distinta en cada clase social. Para quienes tienen recursos, oportunidades o algunas posibilidades, es posible que se lleguen a dar los fenómenos que describen los investigadores de una sociedad ya desarrollada, en la que hipotéticamente existen estas "oportunidades". Pero para aquellas clases que no tienen recursos o que si los tienen en cantidades insuficientes, los que han sido logrados después de haber pasado por un proceso que ha significado someterse a situaciones de humillación, de explotación en que lo logrado no tiene relación con el esfuerzo que se ha puesto en la labor, el conflicto que genera el consumismo el no acceder a lo que insistentemente se le impulsa a tener es diametralmente distinto. El conflicto radica entre la necesidad ficticiamente creada y la posibilidad real de acceder a eso bienes u objetos que se asocian a una simbología que está ligada al éxito, al poder, a la felicidad, al amor, a la realización de la pareja, a la belleza, etc. Este estímulo constante relaciona estos objetos como si la posesión de ello fuera un aspecto esencial de lo humano. La imposibilidad absoluta de llegar a obtenerlos genera ansiedad, tensión, sentimientos agresivos que como señala Lersch : "descargamos las energías de este disgusto sobre el mundo exterior, lo convertimos en el pararrayos de la insatisfacción de nosotros mismos". Fromm afirma en el mismo sentido "uno de los medios más eficaces de liberarse de la ansiedad es ponerse agresivo" y dicho de otro modo, para vincularlo a las clases populares : "esta furia contenida, al no estallar, gira en redondo y daña a los propios primidos" (Sartre).

21. La pobreza, la cesantía, el subempleo, lo que se ha denominado la marginalidad, tiene múltiples significaciones para la Salud Mental ya que se han señalado algunas pero existen otras que tienen relación con los que se ha denominado los aportes físicos, psicosociales y socio-culturales.

22. La carencia de un aporte adecuado de alimentos tiene repercusiones decisivas en el desarrollo intelectual del niño, existe una relación demostrada entre desnutrición de los primeros años y debilidad mental. La apetencia por el alcohol en las clases más pobres de la sociedad podría estar determinado además de otros factores por el mayor aporte calórico que éste entrega en una situación en que los alimentos se hacen inaccesibles al individuo.

23. Existen algunas investigaciones que señalan la relación entre clases sociales y desórdenes mentales, desorganización familiar y desorden mental y ellas concluyen una mayor prevalencia de los desórdenes mentales en las capas más bajas de la sociedad. En nuestra experiencia se ha pesquisado resultados parecidos: "En general los grupos de menores ingresos se ven expuestos a mayor riesgo a causa de sus condiciones socioeconómicas de salud y culturales a que están sometidos. Esto se ve reflejado en las cifras de deserción escolar, alcoholismo, neurosis, epilepsias (esta última relacionada con factores que dependen del parto y factores nutricionales)". (Programa Salud Mental 1971).

De acuerdo a estudios nacionales, Chile se caracteriza por una alta prevalencia de desórdenes mentales en los cuales destacan las neurosis y el alcoholismo en el adulto, los trastornos del aprendizaje en los niños, el consumo de drogas en el adolescente.

Se ha señalado que una situación de crisis política y económica puede acrecentar los desórdenes mentales. Sin tener estadísticas, este hecho es con toda seguridad una verdad, en las condiciones actuales.

La prevalencia de ciertos desórdenes es de algún modo indicativo de los grupos que tienen mayor riesgo de padecer una alteración en su salud mental, pero nuestra particular situación nos señala que ellos no son los únicos, como se ha visto en los grupos que han estado expuestos a una crisis. Si se toma en cuenta las estadísticas históricas sobre desórdenes mentales en nuestro pueblo, constituyen grupos de mayor riesgo, los niños y los adolescentes.

24. La pobreza está también asociada a las condiciones de vida, al hacinamiento, a las condiciones de vivienda, a las oportunidades de estimulación sensorial, a la recreación, etc... Todos los factores tienen una significación en la Salud Mental.

Se ha descrito por O. Lewis y otros, algunos rasgos que serían propios de la cultura, de la pobreza, entre ellos destacan "bajo nivel de aspiraciones, escasa capacidad para planear el futuro, temporalidad orientada a lo inmediato, tendencia a buscar goces sexuales momentáneos y con gran dificultad para postergar su satisfacción, apatía, fatalismo, resignación, etc."; todas formas de "solución a la frustración". Cada uno de estos rasgos psicológicos son en sí mismos un problema de Salud Mental y son generadores de otras actitudes y conductas que denotan un daño en la Salud Mental del grupo familiar.

Interesa señalar las significaciones que puede tener la frustración ya que ella está asociada a los conflictos de relación que se observan en los sectores que viven en condiciones de pobreza o de recursos apenas suficientes para sobrevivir. Para algunos psicólogos "la conducta agresiva presupone siempre la existencia de la frustración lleva siempre una forma de agresión", entendiendo que la agresión no siempre presupone un acto de tipo físico. Las interrelaciones del grupo familiar popular o marginal están en algún modo marcadas por la agresividad, la que se traduce en conflictos permanentes entre la pareja, en actitudes y conductas machistas del hombre, en pendeencias y actos violentos entre los miembros de una comunidad, en actos delictuales, en criminalidad, en la apatía que es una forma quizás resignada autoagresiva de aceptar la frustración.

25. El hacinamiento, sólo para señalar uno de los factores que es parte de la vida de los sectores populares, tiene una significación en la Salud Mental. Experiencias en animales demuestran "que los actos agresivos de las ratas aumentaban conforme se iba espesando la trama interaccional y que la agresión era mayor cuanto más pequeña era la jaula" (Barnett). En estudios realizados en grandes ciudades demuestran mayores problemas caracterológicos en el niño en barrios de "bajo nivel económico, antiguos, en los que hay una sobrecarga de inquilinos y con una fuerte proporción de parados". La agresividad, los hurtos, las fugas, el nerviosismo, los trastornos psicomotores aumentan al dobley afirma que existe un umbral peligroso de 2.5 personas por pieza". El niño en una condición de hacinamiento se encuentra limitado en su campo de exploración y se tropieza con numerosas prohibiciones que reciben castigos corporales -- más fuertes porque enervan o castigan a sus padres ya sensibilizados a los trastornos psicológicos". Los documentos de Puebla aluden a esta situación al señalar", hay que tomar conciencia de los efectos devastadores de una industrialización descontrolada y de una urbanización que va tomando proporciones alar

mantas", y cuando se refiere a los rostros de los marginados y hacinados urbanos que carecen de los bienes necesarios frente a la ostentación de otros sectores sociales.

26. La cesantía es quizás uno de los factores de daño, de la mayor significación en nuestra realidad. Como primer alcance, es necesario señalar la magnitud y algunas de las características diferenciales con la cesantía que se dió en el pasado.

Existe una tasa inaudita de cesantes que supera largamente las tasas históricas del país, más de 150.000 cesantes en el Gran Santiago; a la masa de cesantes, se han incorporado sectores -- que nunca antes habían enfrentado esta situación; hoy buscan trabajo que antes no tenían necesidad de trabajar para subsistir o estaban abocados a prepararse para ingresar a una actividad productiva manual o intelectual.

La cesantía tiene repercusiones múltiples en la persona, en el grupo familiar, en la comunidad. Tiene repercusiones diferenciales en el adulto, en el joven, en el niño.

Solo como un modo de ejemplarizar la profunda alteración que la cesantía determina en la Salud Mental, destacaremos algunas de las conductas que han sido observadas por investigadores sociales.

La cesantía tiene un impacto psicológico en la persona, en algunos cesantes, se ha observado actitudes que demuestran que la cesantía se vive con un sentimiento vergonzoso: "conozco el caso de un trabajador cesante que mantiene las cortinas corridas para que no lo vean" (Cesantía y Estrategia de Supervivencia). La vergüenza como fenómeno psicológico se vive como un senti - miento de pérdida de autoestimación, del respeto y del prestigio y está referido a los otros "en cuanto participan del conocimiento de nuestra inferioridad". La vergüenza impulsa a ocultarse de los demás y puede determinar conductas de inhibición.
(Ph. Lersch)

La cesantía se vive como una pérdida de posición y pérdida del valor de lo que se es capaz de realizar que redunda en un pago inferior a lo que se sabe que vale la labor a realizar y realizada. Mientras es posible surge un sentimiento de dignidad - que rechaza la posibilidad de realizar labores de inferior cali dad o se rechaza un pago indigno, pero esta actitud es quebrada por la realidad y la necesidad obliga a optar por lo que se ofrece en el mercado de trabajo (PEM u otras actividades improductivas muy alejadas de la preparación y nivel del trabajador). "Lo que más me golpeó, era ver que mientras más capacitado y desa - rrollo es el trabajador, más atroz y sin sentido es su trabajo".

Mientras mayor es la especialización o el nivel de desarrollo que había alcanzado la persona que ha quedado cesante el conflicto psicológico creado tiene un mayor impacto en la Salud Mental del individuo y su grupo está más expuesto a derivar en un desorden mental clínico. La cesantía ha llevado a un progresivo alejamiento del trabajo habitual del trabajador(ibd)

La búsqueda de trabajo es una situación de tensión permanente "la salida a buscar trabajo, cada día es una esperanza y un fracaso".

La cesantía determina actitudes que están vinculadas a sentimientos de culpa cuando los alimentos a compartir son insuficientes: "una madre simula masticar para que así no se preocupen". Los jóvenes se sienten culpables de no poder ayudar.

La falta de recursos esenciales determina actitudes de eludir esta realidad traumática a través del sueño: "hay gente que prefiere dormir para no sentir el hambre"(ibd). El hambre o la nutrición deficiente o carenciada determina alteraciones que se expresan en lo psíquico en experiencias de otros países, la falta de algunos elementos necesarios en la dieta determina "depresión, apatía, irritabilidad, humor pendenciero, sensación de astenia, trastornos de la memoria, distraibilidad"(M. Bleuler). La apatía es una de las actitudes que con mayor frecuencia se destacan en los estudios que se han realizado en relación con la familia popular obrera y marginal.

La cesantía tiene una repercusión decisiva en la interrelación del grupo familiar entre quienes lo componen y entre ellos y su contorno.

Se produce un incremento de los conflictos al interior del grupo familiar, determinados por la "concentración física" (hacinamiento); por la situación económica (falta de recursos, hambre, etc.); por la migración de uno de sus miembros quien abandona el hogar en busca de un trabajo mejor a otros lugares o fuera del país; por la inserción prematura de miembros pequeños o adolescentes a labores que signifiquen aportes económicos al grupo familiar como es la mendicidad u otros; por la necesidad de que la mujer realiza "trabajos" que la apartan de su hogar con la repercusión que ello tiene en el cuidado de los hijos menores; por el cambio de roles que se ha producido en el seno del grupo familiar; por la aparición de "conductas desviadas" como son la delincuencia, la prostitución, las drogas, la mendicidad". En las poblaciones han aumentado en forma alarmante los hurtos y robos entre pobladores, "robos de tendidos, balones de gas, herramientas, etc." por la acentuación del alcoholismo en el hombre, en la mujer y en los niños. El alcohol tiene funciones -

múltiples que explicarían su mayor utilización en los sectores populares y en los grupos de cesantes por su efecto narcotizante es una forma de "huida de la realidad", por su efecto euforizante cumple una función hedonista y facilita la "expresión verbal y una mayor fluidez en el contacto interpersonal", permite que por sus efectos se realice una verdadera "catarsis al posibilitar la exteriorización de impulsos reprimidos, de agresividad, y de autodestrucción", cumple una función gregaria, etc.

La cesantía ha lesionado o deteriorado la solidaridad vecinal ha debilitado las organizaciones vecinales.

La cesantía ha traído un incremento de los desórdenes mentales en los miembros del grupo familiar. Neurosis en el adulto, conflictos graves en la pareja que es determinante en el porcentaje de "mujeres abandonadas", conflictos en el joven y adolescente que ve "estrecharse sus horizontes" que incide en su desarrollo emocional favoreciendo la adopción de conductas desviadas" y su desligazón del grupo familiar. El joven se siente limitado en sus posibilidades y en su acción por su casa y por la situación que impera "siente que no puede hacer lo que un joven normal", estudiar, desarrollarse, divertirse, recrearse, etc. Se ve incorporado prematuramente al mundo del adulto a la necesidad de aportar a su hogar lo que deriva en un sentimiento de rebeldía o culpa que se resuelve en conductas las más de las veces desviadas (drogas, alcoholismo u otras). Son modos o posicionistas de reacción a la situación familiar y social.

El impacto de la cesantía en los niños se traduce en los múltiples efectos que tiene la deprivación afectiva, nutricional y de un adecuado medio físico. Se ha detectado como consecuencias de esta situación, la mendicidad, la vagancia infantil, el abandono del hogar, problema de aprendizaje, de deserción escolar, el prematuro ingreso al mercado de trabajo, el alcoholismo en niños que "llegan ebrios a la escuela". La cesantía tiene efectos múltiples en la persona en su grupo familiar en la organización de la comunidad y tiene efectos por el modelo que impera, la cesantía es un verdadero chantaje para el trabajador quien debe disminuir sus expectativas de salario y sus protestas presionado por el fantasma de quedar sin trabajo.

27. Tiene significación en la Salud Mental todo lo relativo a los medios de comunicación social. En los documentos de Puebla se señala su importancia "en la manipulación ideológica" en la explotación de las pasiones, los sentimientos, la violencia y el sexo, con fines consumistas, constituye una flagrante violación de los derechos individuales".

Los medios de comunicación social tienen y han tenido signifi-
cación en la promoción de un mensaje que es determinantes en las
 conductas y actitudes de los individuos, de los grupos y de la
 población. Los medios de comunicación han promovido la división
 de los chilenos en dos bandos opuestos sobre la base de crear u-
na imagen deshumanizada y cruel de toda persona que disienta
 del modelo económico y político imperante. El mensaje de los me-
dios de comunicación tiene un impacto en la población y determi-
na conductas que son una expresión de su impacto en la Salud -
 Mental.

El miedo, el temor, las actitudes de negación de la realidad, las
 actitudes de aceptación no crítica de la situación, la anestesia
 o lo que se ha denominado la "crisis de la moral" tienen una re-
 lación con el mensaje que se promueve en los medios de comunica-
ción social.

Los medios de comunicación social apelan a la movilización de -
 actitudes prejuiciadas que inducen en el individuo conductas
 de rechazo de tipo emocional o no racional. El uso del prejuicio
 está vinculado a los temores que cada persona ha desarrolla-
do en su experiencia vital en ello radica que "un prejuicio" pe-
netre en nosotros de un modo autoritario embotando o conocio-
nando nuestro yo crítico (Mitscher). Un mensaje como el que se
 señala como ejemplo, es indicativo del impacto en los indivi-
 duos o en un grupo; "cuidado, entonces, las organizaciones que
 cobijan entre sus miembros esta clase de extremistas" a la due-
 ña de casa, al vecino que advierta una actitud ilícita, debe de-
nunciarla a la autoridad, si no lo hace está incurriendo en deli-
to". La asociación completa a la cual el individuo pertenece,
 tendría que descargar su conciencia ante la Justicia y pagar sus
 culpas en la cárcel". El efecto de este tipo de mensaje amedren-
tador tiene consecuencias no predecibles en la población como
 se ha podido observar : una adolescente es golpeada brutalmente
 por un poblador cuando este último "siente que puede ser identi-
ficado como "un extremista" y por ello ser sometido a castigo y
 sanción."

Los rótulos son connotadores y en una población son movilizado-
 res de actitudes. No es un hecho que no tengo significación aso-
ciar "extremismo" con todo disidente, o extremismo con "subver-
 sión canónica" como se ha hecho con reiteración en estos años.
 Este tipo de mensaje connotador determina las conductas de gru-
 pos de la población movilizando actitudes de rechazo y/o actos
 agresivos (violentos).

Los medios de comunicación social juegan y han jugado un rol en
 la promoción del consumismo y entre ellos es necesario destacar

la incitación al consumo de productos que constituyen un daño a nuestro pueblo como es el alcohol, que es un flagelo, causa multiplicadora de problemas que están vinculados a la Salud Mental. :

28. La violencia tiene una causalidad múltiple. Está vinculada a la violencia institucionalizada, la que se expresa desde los organismos de poder (política represiva, sistema que se afirma en su relación autoritarista y en la ausencia de normas que destruye toda legalidad y conculca los derechos básicos de la persona humana. La ausencia de normas permite la expresión de conductas violentas de quienes se guían por un sistema de obediencia ciega, como también la expresión de la violencia de grupos o elementos de la sociedad, "los maladaptados, descontentos sociales, criminales, etc. que se sienten avalados por esta ausencia de normas

Las condiciones de vida (cesantía, hacinamiento, hambre, miseria, etc.) son condiciones que favorecen las expresiones de conductas violentas movilizan la agresividad del individuo la que se vuelca contra su contorno o contra sí mismo.

La imposibilidad de realizar el proyecto de vida que la persona y su grupo aspiran a concretar y desarrollar y si este se ve detenido abruptamente, son situaciones que potencialmente pueden derivar en conductas agresivas.

El miedo, el temor, como se ha señalado, es una condición emocional que determina conductas violentas, "uno de los medios más eficaces de librarse de la ansiedad, es ponerse agresivo. Cuando una persona logra salir del estado de temor pasivo y empieza a atacar, el carácter doloroso del miedo desaparece" (Fromm).

La movilización de actitudes prejuiciadas no racionales, emocionales contra grupos de la población, es un factor que está vinculado a la violencia.

Actitudes que se observan en los miembros del grupo familiar - marginal como la apatía, el fatalismo, aunque no son conductas agresivas, son formas derivadas de la violencia.

Como lo señalan los documentos de Puebla: "la falta de realización de la persona humana, sus derechos fundamentales, tiene relación con la proliferación de la criminalidad, de la prostitución, del alcoholismo y de la drogadicción. Todas expresiones de la violencia".

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. H. J. EYSENCK; 1958
"Psicología de la Decisión Política" Editorial Ariel
2. HEINZ WIESBROCK, 1971
"¿Se Siente el Carácter Alemán Especialmente Inclinado Hacia el Autoritarismo y el Nacionalismo?" en Auring von Baeyer y otros "Psicología Política como Tarea de Nuestra Epoca". Editorial Barral
3. KLAUS EYFERTH, 1971
"Aspectos Tipológicos de la Personalidad Autoritaria", en Auring von Baeyer y otros "Psicología Política como Tarea de Nuestra Epoca", Editorial Barral.
4. WANDA VON BEAYER K., 1971
"Lo atrayente del Principio del Führer en la Ideología Nacional Socialista", en Auring von Baeyer y otros "Psicología Política como Tarea de Nuestra Epoca". Editorial Barral.
5. PH. LERSCH, 1968
"La Estructura de la Personalidad", Editorial Scienta Barcelona.
6. G. W. ALLPORT, 1963
"La Naturaleza del Prejuicio", Editorial Eudeba
7. ERICH FROMM,
"Anatomía de la Destructividad Humana" Editorial Siglo XX
8. Dr. MARIO VIDAL
"Apuntes de Alcoholismo", Mimeografiado
9. GERALD CAPLAN
"Principios de Psiquiatría Preventiva", Editorial Paidós
10. PATRICIO FRIAS F., 1977
"Estrategia de Supervivencia". Documento de Trabajo
11. ROGER BASTIDE
"Sociología de las Enfermedades Mentales", Editorial Siglo XXI
12. Conferencia Episcopal de Chile
"Documentos de Puebla
13. Documentos Simposio Internacional Derechos Humanos
"La Iglesia y la Dignidad del Hombre".

14. FRANZ FANON
"Los Condenados de la Tierra", Editorial Tiempo Presente
15. STANLEY MILGRAM, Hamburgo 1974
"Algunas Condiciones de la Obediencia y de Desobediencia a la Autoridad"
16. HERBERT RADKE
"A Tortura, Recurso Ilegal de Manutenção de Poder"
Revista Concilium Teología Moral
17. RAYMOND BATTEGUY
"Ambitos y Fronteras del Libre Albedrío"
Monografía.
18. M. BLEULER
"Síndromes Psíquicos Agudos de las Enfermedades Somáticas"
Ediciones Morata
19. Programa Nacional de Salud Mental, 1971
Servicio Nacional de Salud
20. Conferencia Episcopal de Chile. Comité Permanente
"Humanismo Cristiano y Nueva Institucionalidad".
